

## Investigación y análisis de las competencias necesarias para capacitar al profesorado de idiomas digitalmente

En el marco del proyecto:

**Integración de la educación digital en la enseñanza de idiomas para adultos (IDEAL)**

Abril, 2020

### Socios de proyecto:



Volkshochschule im Landkreis Cham e.V., Germany  
[www.vhs-cham.de](http://www.vhs-cham.de)



InnoQuality Systems, Ireland  
[www.innoqualitysystems.com/](http://www.innoqualitysystems.com/)



SudConcept, France  
[www.sudconcept.eu](http://www.sudconcept.eu)



University  
of Humanities  
and Economics  
in Lodz

Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna in Lodz, Poland  
[www.ahe.lodz.pl](http://www.ahe.lodz.pl)



Universidad de Extremadura, Spain  
[www.unex.es](http://www.unex.es)



Università per Stranieri di Siena, Italy  
[www.unistrasi.it](http://www.unistrasi.it)

## ÍNDICE

Reconocimientos	3
Introducción	3
Contexto de investigación	3
Fases principales y actividades de investigación	4
Competencias digitales del profesorado de idiomas	5
Situación actual de las políticas y programas de educación lingüística en el contexto de la digitalización	14
El uso de recursos digitales y métodos para la enseñanza de idiomas y buenas prácticas para el uso de tecnologías digitales	15
Recomendaciones	16
Conclusiones	18
Anexo 1 Lista de preguntas de autoevaluación	20
Anexo 2 Lista de preguntas dirigidas al grupo de debate o focus group	23
Anexo 3 Lista de problemas/temas que debatieron los grupos de expertos	23
Lista de referencias	25

## Reconocimientos

Este documento es producto del esfuerzo compartido entre todos los miembros del proyecto IDEAL, que han realizado contribuciones valiosas y aportado información de cada institución socia. También agradecemos a los docentes encuestados en el área de la enseñanza de idiomas que han sido clave para establecer los resultados preliminares. Los autores son siempre los responsables en caso de cualquier error u omisión en el texto.

## Introducción

El objetivo de esta publicación es analizar en profundidad el nivel actual de competencias digitales entre el profesorado de idiomas para encontrar los medios que apoyen a estos docentes en competencias digitales relevantes para fines profesionales. Además pretende capacitar a dichos docentes en el uso de herramientas digitales en el aula de lenguas.

¿Qué es un docente de idiomas digitalmente competente en educación de adultos?

En Europa, existe una serie de demandas que cambian rápidamente para los profesores de idiomas profesionales en educación de adultos, que requieren habilidades nuevas o actualizadas y un conjunto más amplio de competencias. La era de la digitalización contemporánea incluye el campo de la enseñanza de idiomas, lo que significa que los docentes tienen que mejorar sus propias competencias digitales en educación para desempeñarse en un nivel actualizado y competitivo y mejorar la experiencia de sus estudiantes, entre los que se pueden incluir personas procedentes de contextos de migración o de refugiados, discentes en proceso de alfabetización, ciudadanos de la tercera edad, etc. Por lo tanto, es esencial recurrir a un perfil para profesorado de idiomas digitalmente competentes, teniendo en cuenta los requisitos del Marco de Competencia Digital para Educadores (DigCompEdu, 2017), así como las actualizaciones del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER, 2018) con nuevos descriptores.

Además del perfil europeo de un docente de idiomas digitalmente competente, el proyecto "Integración de la educación digital en la enseñanza de idiomas para adultos (IDEAL)" desarrollará también un enfoque práctico con ejemplos y herramientas sobre cómo proporcionar la competencia digital en la enseñanza de idiomas en la práctica diaria. Asimismo, la plataforma REA proporcionará vídeos tutoriales e información adicional para el profesorado de idiomas en toda Europa.

## Contexto de investigación

Esta investigación servirá además para explorar el alcance del uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza de idiomas entre los docentes, y en qué medida sus competencias digitales permiten la innovación en educación y formación. Este documento se centrará en el uso de las TIC y los REA principalmente entre el profesorado de idiomas que trabaja en su país de origen / anfitrión, y que enseña idiomas extranjeros a adultos.

La enseñanza del idioma usado en el país anfitrión se entiende como el proceso de enseñar un idioma para la integración de la población extranjera en ese país, que incluye, además, la integración profesional.

La enseñanza de una lengua extranjera se refiere a la enseñanza o el aprendizaje de una lengua no nativa en ese país anfitrión y fuera del entorno donde se habla comúnmente.

En el contexto europeo la definición de estudiantes adultos tiene diferentes matices. Por ejemplo, se entiende que son aquellos participantes en clases de idiomas que son migrantes que quieren adquirir experiencia y competencia en el idioma del país anfitrión, pero también los estudiantes de clases de idiomas extranjeros dispuestos a adquirir competencias en esos idiomas extranjeros para fines profesionales así como por razones personales, ej., hobby o viaje. Finalmente, el concepto de "adulto" en educación nos indica que puede ser cualquier persona que ya no cursa educación de secundario u obligatoria.

Esta investigación examinará el contexto del uso de las TIC y los REA, así como el nivel de competencias digitales entre el profesorado de idiomas en los siguientes países: Alemania, Irlanda, Italia, Francia, Polonia y España. Intentará explorar la situación actual de la política y los programas de idiomas en el contexto de la digitalización, en qué medida las herramientas y métodos digitales están actualmente integrados en el proceso de enseñanza de idiomas y en qué medida los actuales programas de formación del profesorado y los programas de capacitación vigentes fomentan la competencias digitales entre los docentes de idiomas. A través de esta investigación, se recopilarán las buenas prácticas para el uso de tecnologías digitales con el fin de mejorar la educación y la formación innovadoras y adaptarlas para el contexto de enseñanza de idiomas.

## Fases principales y actividades de investigación

Para lograr los objetivos anteriores, se han realizado una serie de actividades en todos los países socios miembros del proyecto:

1. Distribución y análisis de resultados de un CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN relacionado con la normativa DigCompEdu, que sirve para indicar el nivel actual de competencias digitales del profesorado de idiomas de los países socios.
2. Provisión de FOCUS GROUPS O GRUPOS DE DEBATE con el objetivo de analizar los resultados del cuestionario de autoevaluación DigCompEdu, para identificar las necesidades del profesorado de idiomas en el contexto de la digitalización y los cambios relacionados con los nuevos descriptores implementados en el MCER, así como la recopilación de Ideas existentes, conceptos y buenas prácticas para la integración de herramientas digitales en la enseñanza de idiomas. Los focus groups o grupos de debate se componen de 10 profesores de idiomas; la lista de preguntas dirigidas a estos grupos se puede leer en el Anexo 2.
3. La provisión de GRUPOS DE EXPERTOS para incluir comentarios adicionales sobre los resultados de los cuestionarios, para identificar feedback actualizado sobre el uso de herramientas digitales en la enseñanza de idiomas, así como para proporcionar recomendaciones sobre los aspectos pedagógicos de las herramientas digitales que se utilizan en el proceso de enseñanza de idiomas. Los grupos de expertos se componen de 3 expertos que representan el campo de la digitalización y / o MCER. La lista de temas / asuntos clave tratados por los grupos de expertos se pueden examinar en el Anexo 3.

4. Investigación sobre la situación actual de las políticas y programas de educación en enseñanza de idiomas, en qué medida se integran las herramientas y métodos digitales en el proceso actual de la enseñanza, en qué medida los programas de capacitación educativa y los programas de formación docente vigentes para docentes de idiomas fomentan sus competencias digitales y cualquier buena práctica en el uso de tecnologías digitales para mejorar la educación y la formación innovadoras.

Los temas de los grupos de debate, los grupos de expertos y la investigación realizada por ordenador tienen una relación recíproca estrecha. Esto ha permitido a los socios recopilar comentarios y recomendaciones no sólo en base a la literatura existente y otras investigaciones, sino también a la hora de tener en cuenta las experiencias de la práctica diaria del profesorado de idiomas, así como la de los expertos con amplia experiencia en e-learning y la implementación de descriptores MCER.

## Competencias digitales del profesorado de idiomas

Dentro del proyecto, los países socios han distribuido cuestionarios de autoevaluación sobre competencias digitales entre más de 150 profesores de idiomas. Esta herramienta de autoevaluación se basa en el Marco Europeo de Competencia Digital para Educadores (DigCompEdu). Cubre seis áreas:

Área 1: Implicación profesional

Área 2: Recursos Digitales

Área 3: Enseñanza y Aprendizaje

Área 4: Evaluación

Área 5: Empoderamiento de los estudiantes

Área 6: Facilitar la competencia digital del alumnado

DigCompEdu establece 22 competencias repartidas en esas 6 áreas. Las competencias se explican en 6 niveles diferentes de competencia (A1, A2, B1, B2, C1, C2). DigCompEdu se dirige a educadores en todos los niveles de educación, desde infantil hasta formación profesional, superior y de adultos. El enfoque del marco es apoyar y alentar a los docentes en el uso de herramientas digitales para mejorar e innovar sus prácticas educativas. Para el proyecto IDEAL, se ha utilizado la herramienta de evaluación para docentes de educación de adultos y esto ha hecho posible que los docentes de idiomas pudieran identificar fortalezas y debilidades en el uso de tecnologías digitales. Para cada uno de los ítems, los encuestados tuvieron libertad de elegir entre una de las seis opciones de respuesta correspondientes al nivel de competencia: A1 - Principiante; A2 - Explorador; B1 - Integrador; B2 - Experto; C1 - Líder y C2 - Pionero.



European Framework for the Digital Competence of Educators (DigCompEdu, 2017)

Pueden examinarse las preguntas de cada una de las 6 áreas en el Anexo 1.

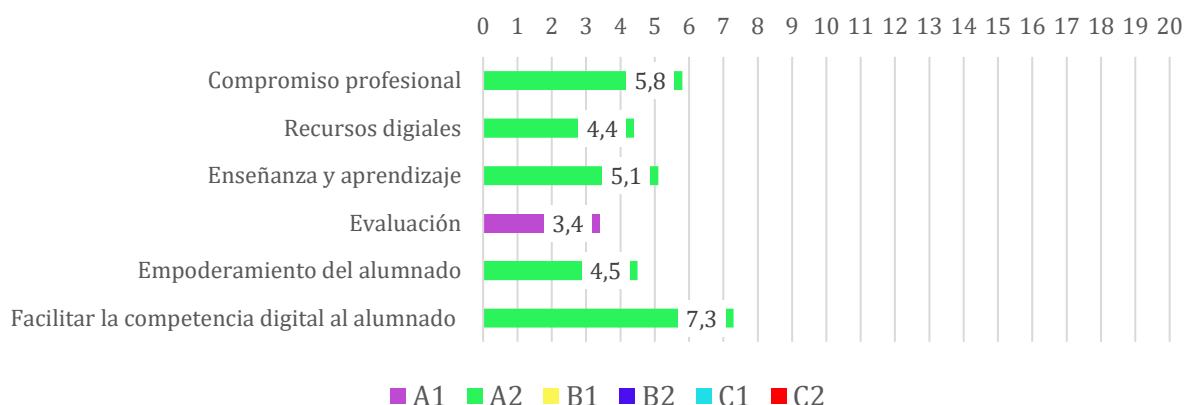
En total, 131 docentes de idiomas participaron en esta actividad de autoevaluación y compartieron los datos de su autoevaluación. El objetivo era comprender mejor las necesidades y los retos planteados a los grupos objetivo del proyecto. Los resultados de la encuesta han sido recopilados y analizados por los socios, incluyendo en estas encuestas a los grupos de debate que se componen de 70 docentes, 60 como profesores de idiomas extranjeros y otros de grupos de expertos en el campo de la enseñanza de idiomas; sus datos fueron analizados en base al uso que hacen de las tecnologías digitales, así como su implementación del MCER.

Los resultados que se presentan a continuación muestran los diferentes niveles de competencias digitales resumidos en base a los cuestionarios de autoevaluación recibidos.

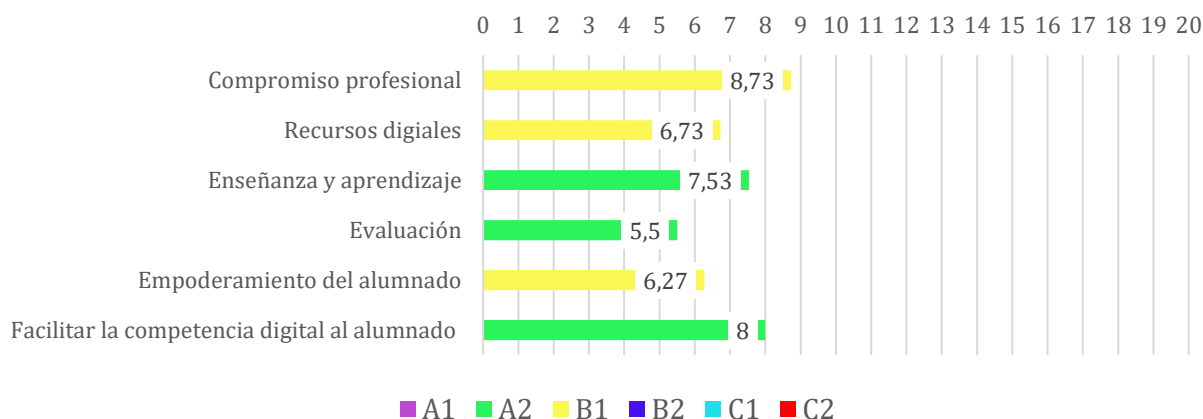
Los 5 primeros gráficos están relacionados con los niveles de competencias digitales según los países socios y el sexto gráfico es un resumen de los resultados de cada país socio.

## Niveles medios de competencia digital de los profesores de idiomas por área

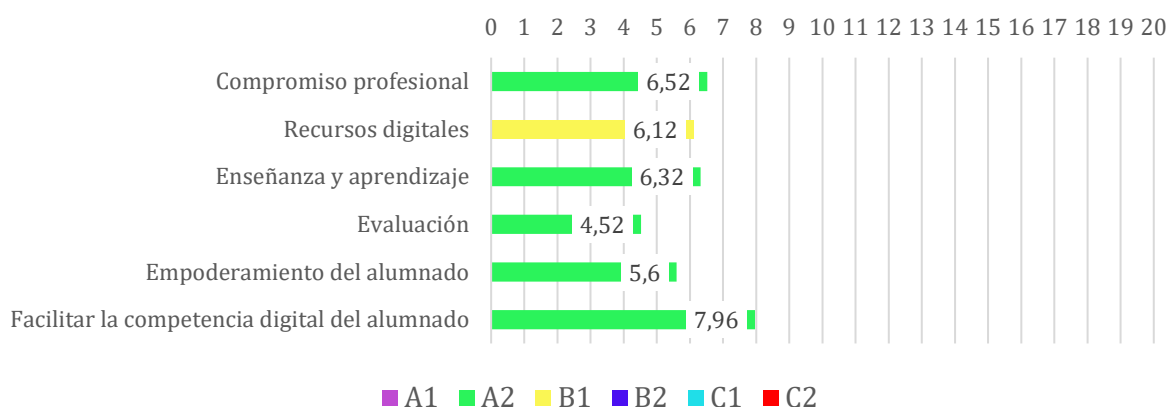
Alemania (25 Personas)



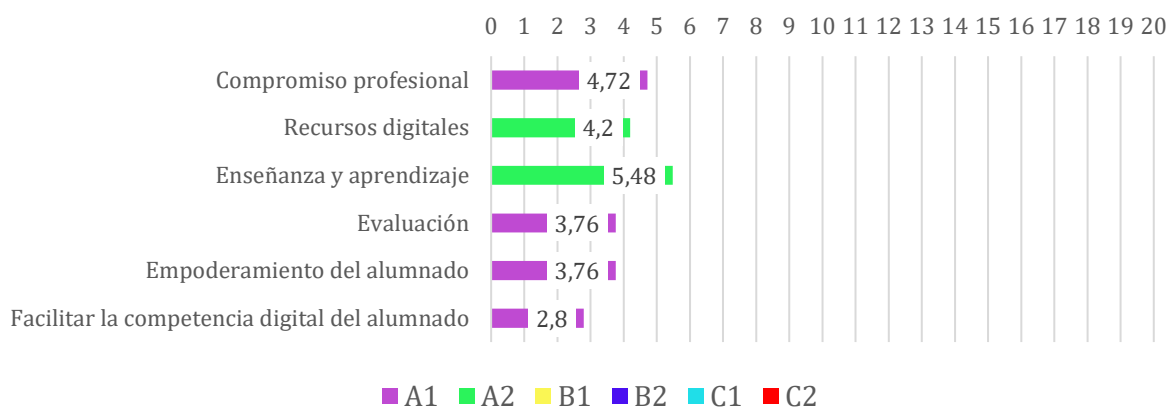
### Niveles medios de competencia digital de los profesores de idiomas por área España (30 Personas)



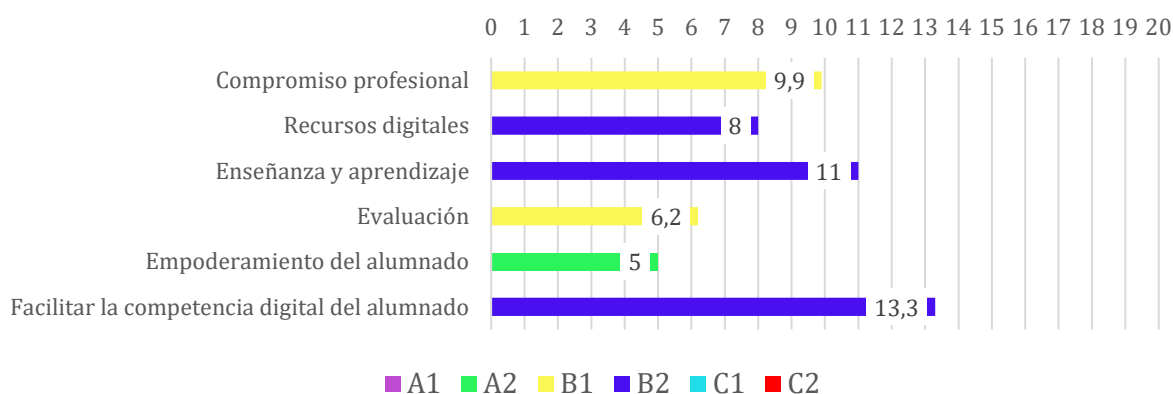
### Niveles medios de competencia digital de los profesores de idiomas por área Italia (25 Personas)



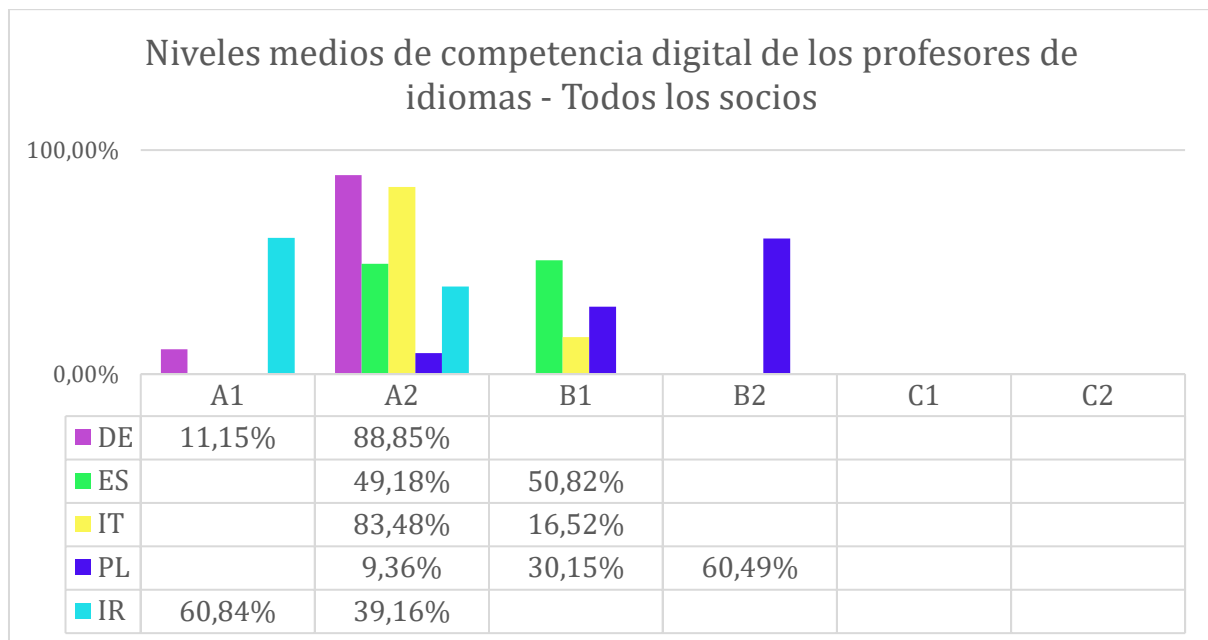
### Niveles medios de competencia digital de los profesores de idiomas por área Irlanda (25)



### Niveles medios de competencia digital de los profesores de idiomas por área Polonia (25 personas)

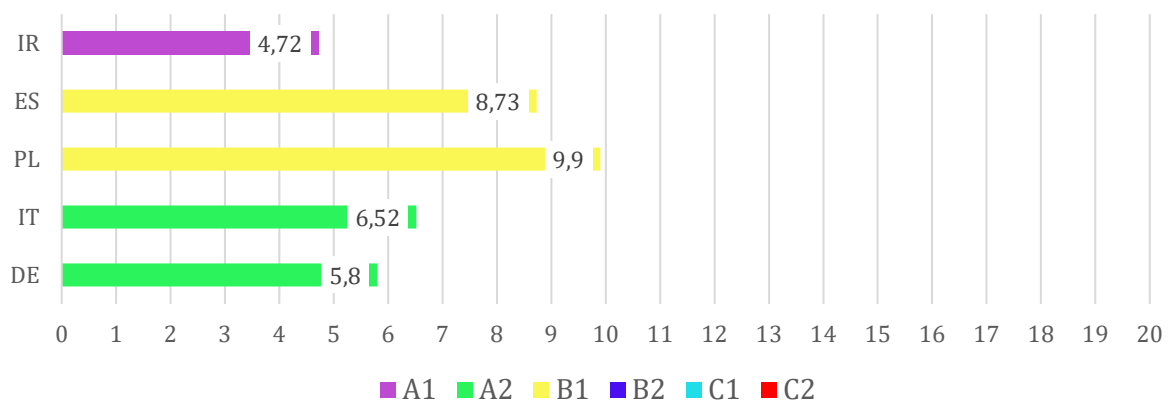




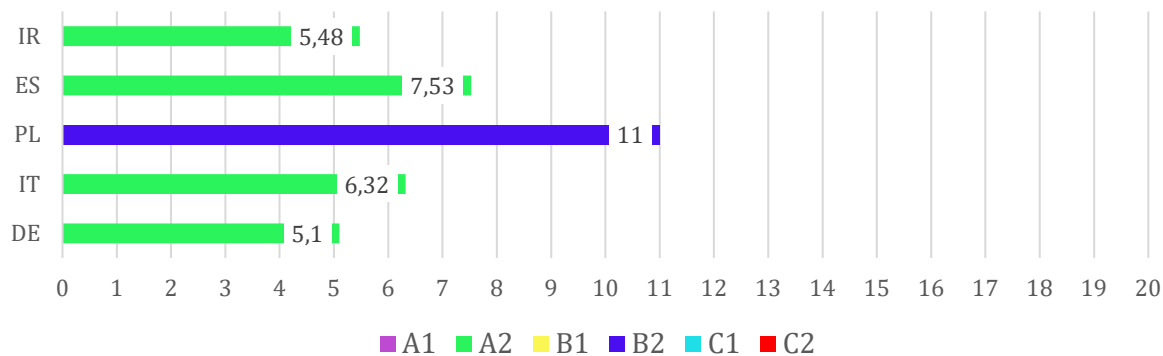


La mayor parte del profesorado de idiomas ha identificado sus competencias digitales en la escala de A2 a B1; en el caso de Alemania e Irlanda, esta auto-evaluación se situó principalmente en el nivel A1-A2; en España estaba principalmente en los niveles A2 - B1, lo mismo en el caso de Italia. Más de la mitad de los docentes de Polonia que participaron en la evaluación indicaron el nivel B2 y algún porcentaje en el nivel B1.

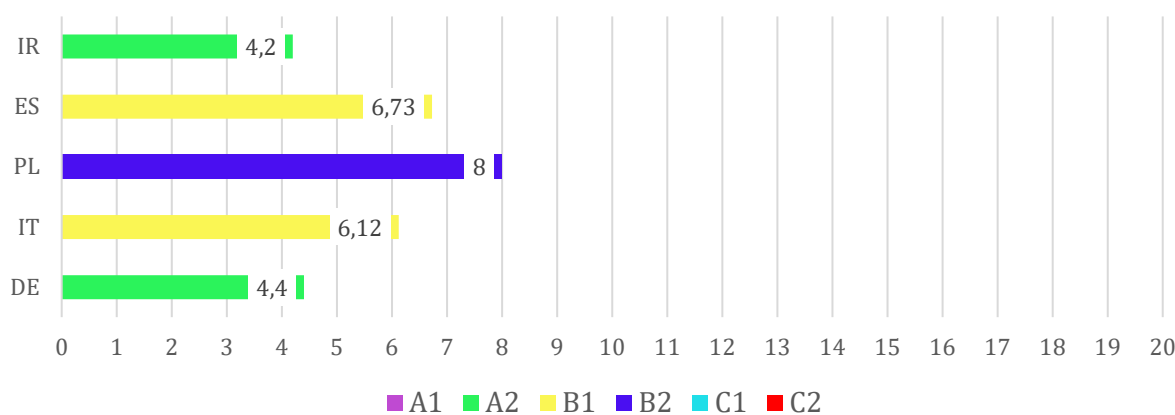
### Competencia digital media de los profesores de idiomas en el área "Compromiso profesional"



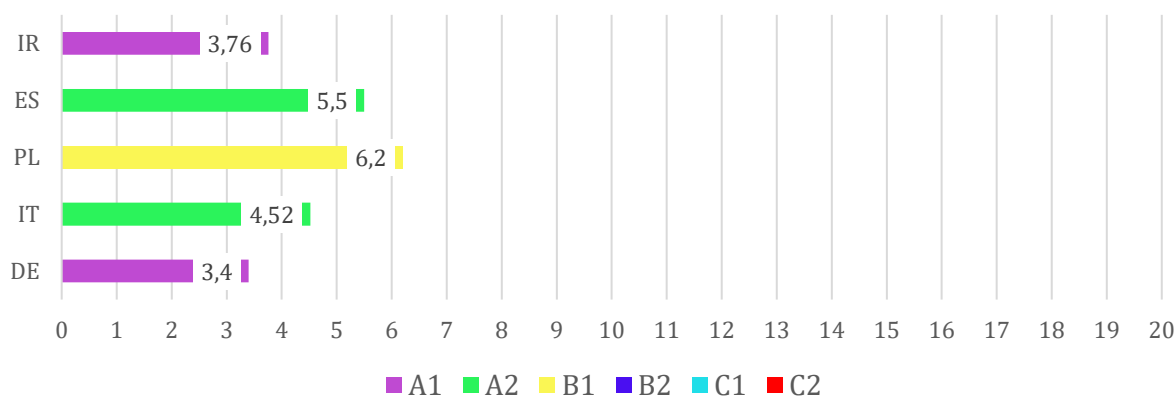
### Competencia digital media de los profesores de idiomas en el área "Enseñanza y aprendizaje"



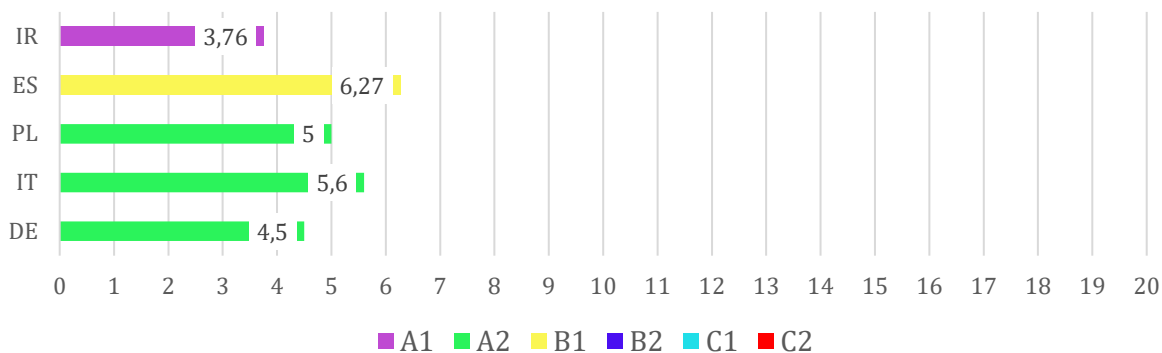
### Competencia digital media de los profesores de idiomas en el área "Recursos Digitales"



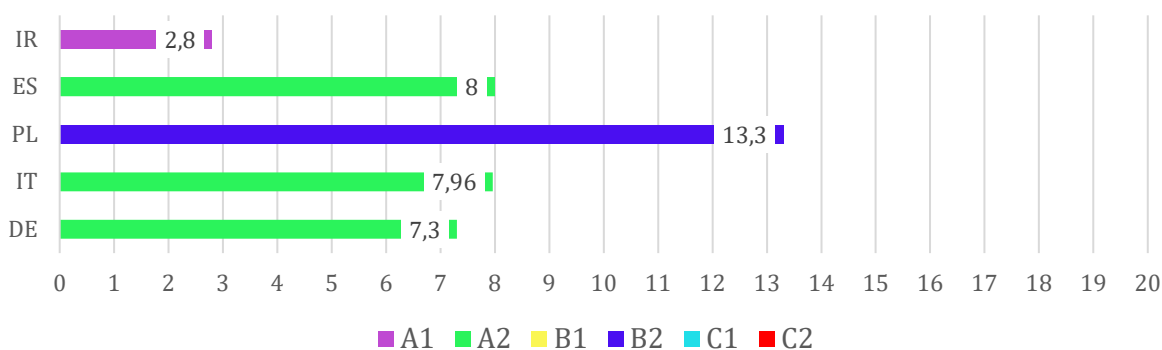
### Competencia digital media de los profesores de idiomas en el área "Evaluación"



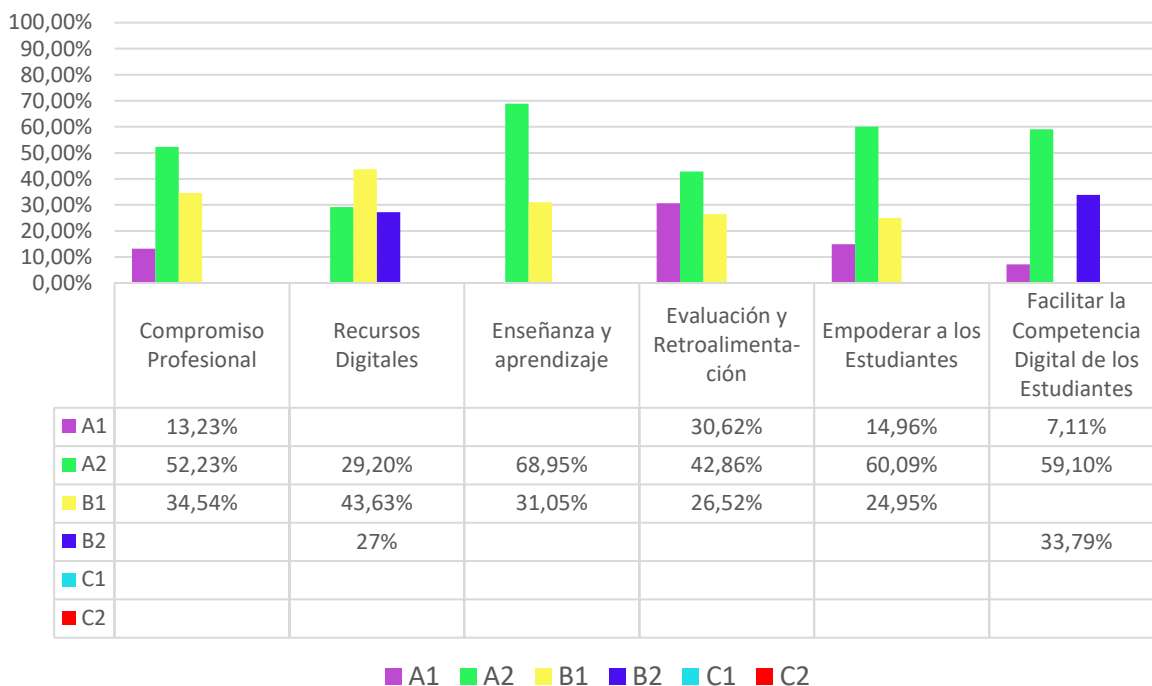
### Competencia digital media de los profesores de idiomas en el área "Empoderamiento del alumnado"



### Competencia digital media de los profesores de idiomas en el área "Facilitar la Competencia Digital del Alumnado"



### Competencia digital media de los profesores de idiomas en todas las áreas



En el caso de las 6 competencias, el nivel medio se encuentra entre A2-B1. Las competencias de un nivel más alto las encontramos en los campos “recursos digitales” (de A2-B2) y en “facilitar la competencia digital del alumnado” ( un B2 más del 33%). El porcentaje más alto está en el nivel A2 en casi todas las 6 competencias.

Cuando pensamos en el perfil de los docentes a quienes se va a dirigir este proyecto se incluyen todos los niveles con especial interés en A2 y B (1, 2) -en particular con un análisis de las características y competencias que pueden usarse para relacionar los niveles más comunes. En la normativa DigCompEdu se identifican los siguientes niveles:

**Explorador (A2)** empieza a usar recursos digitales de modo comprensivo o consistente. Los exploradores necesitan visión e inspiración para aumentar sus competencias.

**Integrador (B1)** utiliza recursos digitales y experimenta con ellos con diferentes propósitos intentando entender qué estrategias digitales funcionan mejor en diferentes contextos.

**Experto (B2)** usa una serie de recursos digitales de manera segura, creativa y crítica para mejorar sus actividades profesionales. Los expertos expanden continuamente su repertorio de recursos.

Los resultados de la investigación sobre las **habilidades personales y técnicas** actuales entre el profesorado de idiomas confirman en parte los resultados de los cuestionarios de autoevaluación. Por ejemplo, en Alemania, la mayoría de los docentes, tanto los recién egresados como los que tienen más experiencia, señalaron que carecían de habilidades TIC. En otros países como Irlanda, España e Italia,

los docentes generalmente tienden a usar herramientas digitales básicas para la comunicación (por ejemplo, los correos electrónicos), además de otros canales como blogs, plataformas y aplicaciones de aprendizaje electrónico simples, etc. Sin embargo, esas herramientas se usan de un modo básico, poco en el aula o solo en la esfera personal. Lo mismo sucede en Polonia, donde los docentes identificaron que saben cómo usar Internet y otras herramientas simples para fines personales y profesionales. Esto sugeriría que, si bien los docentes analizados pueden tener una base en competencia digital, carecen del conocimiento y / o la motivación para aplicar estas habilidades en la enseñanza y aprendizaje. También es notable por el contexto del proyecto que el uso de herramientas digitales en las aulas cuando se enseña a los inmigrantes puede ser difícil, ya que los estudiantes son muy diferentes entre sí dependiendo de su educación previa o incluso sus niveles de alfabetización.

Los resultados de los cuestionarios de auto-evaluación y de la investigación realizada fueron la base para discusiones posteriores para definir las carencias y necesidades de los docentes de idiomas en competencias digitales, además de los retos actuales y los obstáculos que existen a la hora de usar recursos digitales en la enseñanza de idiomas.

En relación a los principales desafíos y obstáculos, los docentes de idiomas mencionaron lo siguiente:

- Falta de tiempo para comprometerse con el trabajo añadido que supone la implementación de la enseñanza-aprendizaje digital
- Falta de conocimiento sobre lo que se puede y no se puede hacer en la enseñanza de idiomas si se usan recursos digitales
- Ausencia de conocimiento sobre el tipo de herramientas que están disponibles y asunción de que el uso de estos recursos requiere un nivel avanzado de conocimiento y competencias
- Ausencia de directrices y recomendaciones sobre cómo implementar recursos digitales para una enseñanza de idiomas eficaz
- Falta de equipamiento técnico, por ejemplo, internet de banda apropiada, pizarras digitales, etc.
- Ausencia o poco conocimiento de cómo mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes a la hora de usar enseñanza-aprendizaje digital
- Falta de formación inicial del profesorado en enseñanza-aprendizaje de idiomas en entornos virtuales
- Falta de tiempo en general: se identificó que preparar una herramienta digital para su uso puede suponer mucho tiempo, al igual que actividades tales como crear una búsqueda web, diseñar materiales, etc. Muchos docentes confesaron que encuentran este proceso estresante y no disponen del tiempo para enriquecer esta parcela profesional. Por lo tanto, deben usar lo que se encuentra más accesible o fácilmente disponible.
- No existen muchos recursos y herramientas disponibles para facilitar el proceso para trabajar y evaluar competencias productivas como “speaking” y “writing” (se necesita apoyo personal)
- La enseñanza de idiomas digital tiende a limitar el contacto personal entre los estudiantes y el docente y la poca interacción o falta de enseñanza síncrona durante las clases puede convertirse en un reto

- Las percepciones o creencias de los estudiantes pueden variar, ya que hay alumnado dispuesto a usar recursos novedosos para su aprendizaje, pero otros se sienten inseguros debido a su falta de experiencia digital o su apego a métodos de enseñanza tradicionales o analógicos. Además, existen varios niveles de competencia digital entre el alumnado y existen, por ejemplo, los analfabetos digitales, etc.

## Situación actual de las políticas y programas de educación lingüística en el contexto de la digitalización

Este tema se ha explorado principalmente en la investigación a través del análisis de datos existentes que incluyen planes de digitalización nacionales o regionales, literatura científica, presentación de trabajos a congresos, páginas webs disponibles en cada país socio.

La política y los programas de educación de idiomas en el contexto de la digitalización varían mucho entre los países socios. Al analizar los datos, se identifica que los planes de digitalización nacionales o regionales y la implementación de herramientas digitales en educación se refieren principalmente a educación primaria y secundaria. Por ejemplo, los planes nacionales en España o Polonia, centra sus esfuerzos en crear e implementar un marco de referencia común de competencias digitales para docentes, incluso en el contexto de docentes de lenguas extranjeras. Además, los planes de digitalización a nivel nacional en la mayoría de los países socios se refieren principalmente a la educación en su conjunto haciendo hincapié en la educación regulada desde primaria hasta secundaria y / o universidad. El campo de educación de adultos se menciona de manera general o mediante vagas referencias. En Irlanda hay poca información sobre el contenido de las políticas y programas de idiomas en el contexto de la digitalización. Si bien hay una variedad de informes nacionales que se refieren a las competencias digitales de los docentes, dichos informes no hacen referencia explícita a los docentes de idiomas. En Francia, se ofrecen varios programas, portales y bancos de datos de buenas prácticas y herramientas. Sin embargo, la mayoría de ellos se refieren a profesorado de educación general, pero no específicamente de idiomas para formación de adultos. En casi todos los informes nacionales, se indica que hay varios programas que ofrecen herramientas y aplicaciones digitales, así como promueven el uso de herramientas digitales entre el profesorado de idiomas. Sin embargo, existe una ausencia de estándares y pautas claras y comunes sobre la implementación de la tecnología digital, y herramientas y recomendaciones para un uso efectivo en la enseñanza-aprendizaje. La mayoría de los servicios de formación del profesorado de idiomas se centran en el MCER (Alemania, España) o en las normativa metodológica y de calidad generales, pero menos en el desarrollo de competencias digitales. Sin embargo, algunas asociaciones de educación de adultos en Alemania ofrecen ejemplos de capacitación específica sobre el proceso de digitalización para profesorado implicado en la educación de adultos. Los informes muestran también que:

- Las normativas relacionadas con la digitalización necesitan redefinirse, ya que todavía muestran demasiadas carencias. Los esfuerzos deberían centrarse en identificar e implementar buenas prácticas desde un punto de vista teórico en términos de digitalización.

- La formación inicial del profesorado de idiomas en las universidades debería ofrecer itinerarios o módulos en digitalización para la enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, en España y Polonia existen asignaturas obligatorias relacionadas con las competencias TIC. Sin embargo, la realidad es que existe bastante discrepancia entre los docentes más jóvenes y las generaciones mayores con respecto a este tema.
- Además existe una brecha entre las normativas nacionales para la digitalización y la propia práctica profesional. Los programas de formación inicial del profesorado y/o los nuevos recursos o bien se corresponden poco con el objetivo de digitalización o bien hay poco interés en ellos. Asimismo, el conocimiento sobre la disponibilidad de estos programas y recursos para la enseñanza de idiomas puede estar limitado.
- Del mismo modo, los docentes, los profesionales, los responsables de las políticas y normativas, y los responsables de los planes generales de educación deben colaborar juntos para alcanzar un objetivo común basado en los marcos de referencia y estándares actuales.
- El profesorado de idiomas, a pesar del contexto global en el que vivimos, no está tan al día de los últimos avances técnicos como sus estudiantes, por lo que necesita mejorar constantemente su propia formación y conocimiento de herramientas digitales y metodologías.

## El uso de recursos digitales y métodos para la enseñanza de idiomas y buenas prácticas para el uso de tecnologías digitales

Según los resultados de la investigación realizada, así como los resultados del focus group o grupo de debate y del grupo de expertos, en la mayoría de los países socios el profesorado de idiomas no va más allá del uso de un conjunto básico de tecnologías digitales, incluido el uso de Internet para el aula o para la preparación de clase, el uso de proyectores en clase y / o tableros digitales, junto con aplicaciones tales como:

- KAHOOT
- Blogs, wikis
- E-books y libros de papel
- Crossword puzzles
- Automated Quizzes
- Digital memory games
- ZUMpad
- Digital pinboard, ejemplo, padlet
- E-learning platforms, en algunos casos se usa como ice breakers
- Hot potatoes
- Digital media: YouTube, Skype, plataformas online, por ejemplo, Moodle o aprendizaje de alemán
- Aplicaciones como: Socrative, Taplingua o Babbel también se mencionaron

Las herramientas que se mencionan a continuación las usan docentes más como recurso disponibles para su implementación en el aula, que para la creación de contenido nuevo. Esto podría significar que mientras los docentes conocen algunos recursos digitales, no saben cómo usar estas herramientas para crear contenido. También podrían carecer de conocimiento o tener miedo de usar algunas herramientas por temor cuestiones seguridad de las cuentas o las normativas de protección de datos.

Para la creación de contenido nuevo para el aula, se mencionaron las siguientes herramientas:

- Power point
- Survey monkey
- Voice recording
- On-line forms y cuestionarios en Google
- Movie maker
- Prezi
- Evernote, Keynote
- Podcasts (production)
- Videos
- Adobe Acrobat o Photoshop (docentes más digitalmente avanzados).

A través de la investigación, los cuestionarios de autoevaluación, así como a través de las conclusiones de las discusiones de los focus groups y los grupos de expertos, se puede señalar que existe una gran variedad de niveles de competencia digital entre el profesorado de idiomas con respecto a la aplicación y / o creación de herramientas digitales para la enseñanza-aprendizaje.

En los países socios se ha identificado que el profesorado universitario con competencias digitales avanzadas se ha encontrado con una serie de problemas de infraestructura técnica (por ejemplo, acceso a Internet), incluidos docentes en universidades públicas y privadas que trabajan con plataformas de aprendizaje electrónico y TIC avanzadas. También hay profesorado de idiomas con habilidades digitales básicas que utiliza sólo herramientas básicas y comunes, como sitios web o plataformas simples, videos, cortometrajes, así como profesorado de idiomas capaz de utilizar herramientas digitales más sofisticadas, que también suponen trabajo adicional, tiempo y un proceso de adaptación para que su uso sea efectivo. Las herramientas digitales mencionadas anteriormente se aplican para la adquisición de nuevo vocabulario, pero también para la evaluación del alumnado.

## Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones se basan en los resultados de las actividades realizadas por el proyecto, principalmente:

- Análisis de los resultados de la investigación en países socios
- Análisis de los resultados de los grupos de debate y expertos

Las recomendaciones también se agrupan según los temas de este documento.

Las recomendaciones, por lo tanto, para la política y los programas de educación lingüística en el contexto de la digitalización son:



- En la mayoría de los países socios, los gobiernos prestan especial atención al uso de las TIC en la enseñanza de lenguas y en otras áreas afines, como es evidente en los informes nacionales y regionales emitidos. Sin embargo, esos planes se centran principalmente en la educación general, y sólo hasta cierto punto en la educación de adultos. Los procesos y recursos de digitalización se dirigen principalmente a las etapas educativas de Primaria y Secundaria. Además, las buenas prácticas están relacionadas principalmente con la educación básica. Hay una falta de normas claras sobre lo que se debe enseñar en el contexto de las TIC y sobre el uso de herramientas digitales por parte de los futuros profesores de idiomas. Esto significa que existe la necesidad **de crear un estándar común o un conjunto de directrices** a nivel nacional y europeo sobre educación en TIC para profesorado de idiomas. Dichas pautas deben cubrir cómo, cuándo, por qué y qué herramientas digitales se aplicarán para lograr los objetivos de enseñanza / aprendizaje. En lugar de proponer un conjunto de recomendaciones teóricas se debería configurar e implementar este programa de formación para docentes.
- En lugar de proponer un conjunto de recomendaciones teóricas se debería establecer e implementar este programa de formación para docentes
- Analizar los motivos identificados en los elementos de investigación del proyecto que sugieren una brecha notable entre los docentes en los sistemas educativos formales y no formales y proporcionar soluciones para los mismos
- Aumentar la conciencia sobre el impacto que las TIC pueden tener en las competencias de los docentes y la calidad general de la enseñanza, los beneficios pedagógicos del uso de la tecnología digital para estudiantes y profesores de idiomas, etc. Sin embargo, a los efectos de este proyecto, esto será específicamente diseñado para la educación de adultos y profesor de idiomas que trabajan con estudiantes adultos.
- Enfatizar la importancia del desarrollo personal de los docentes en el uso de tecnologías digitales y su impacto en sus alumnos
- Reconocimiento y mejor promoción de buenas prácticas con respecto al uso de las TIC en el contexto de la enseñanza de lenguas con el fin de convencer y motivar a los docentes a utilizar herramientas digitales

Recomendaciones para la formación en el entorno laboral y la adquisición de habilidades digitales para profesorado de idiomas:

- Ofrecer más cursos de formación en el entorno profesional que promuevan las competencias digitales, incluyendo enfoques metodológicos en el uso de las TIC, particularmente para profesorado de idiomas (y no solo para profesorado en general)
- Extensión de programas de formación a profesionales que trabajan en diferentes contextos y niveles (educación formal y no formal), cubriendo aspectos adicionales como el uso responsable de herramientas digitales, normativas de seguridad y protección
- Ofrecer cursos de capacitación en el entorno laboral para profesorado de idiomas centrándose en el uso y desarrollo de herramientas digitales para la enseñanza de idiomas, así como también mostrar aspectos positivos del uso y los beneficios de usar herramientas digitales para

reducir las TIC (tecnología demasiado avanzada para su uso, problemas de seguridad, tiempo requerido para la configuración e implementación, falta de participación, etc.)

- Ofrecer cursos de formación en el entorno laboral para profesorado de idiomas con un enfoque claro de "aprender haciendo" junto con un enfoque en la viabilidad de herramientas digitales específicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Mejor promoción y publicidad de formación en el entorno laboral para profesorado de idiomas, teniendo en cuenta la relevancia del tema para el uso actual de herramientas digitales entre los docentes (títulos adecuados de la formación y su contenido, relevancia de los objetivos de enseñanza de los docentes, etc.)
- Mostrar, a través de la formación y otras actividades, que la adquisición de conocimientos y habilidades sobre herramientas digitales con fines didácticos no siempre exige mucho tiempo para la práctica y la capacitación, ya que hay una gran cantidad de herramientas disponibles que pueden adaptarse a las necesidades existentes de los docentes y los objetivos de aprendizaje

Recomendaciones para incorporar herramientas y métodos digitales en el proceso de enseñanza en entornos educativos:

- Proporcionar enfoques metodológicos claros a la hora de integrar e implementar con éxito las TIC en el aula de idiomas
- Proporcionar una guía de recomendaciones para el profesorado de idiomas que contenga buenas prácticas y ejemplos de actividades relacionadas con la enseñanza-aprendizaje de idiomas
- Diseñar ejemplos concretos de cómo gestionar la interacción del alumnado a través de recursos digitales, analizando los retos a los que se enfrentan los docentes y los estudiantes en el proceso
- Proporcionar ejemplos concretos sobre cómo los docentes pueden mejorar su rutina profesional, por ejemplo, el proceso de cambiar de una evaluación en papel a una evaluación on line. De este modo se puede proporcionar retroalimentación a los estudiantes más rápidamente y ofrecer un canal de aprendizaje más individualizado

## Conclusiones

La investigación que se ha llevado a cabo se ha centrado en el desarrollo actual de las TIC y su uso en la esfera personal y profesional. Además los profundos debates que se han producido en el focus group o grupo de debate y el grupo de expertos en la materia, como las discusiones internas entre los socios del proyecto IDEAL, muestran que el profesorado de idiomas no puede estar ajeno a la evolución digital y su impacto en la enseñanza de lenguas.

Si bien los diferentes gobiernos han desarrollado algunos programas para mejorar el uso de las TIC, todavía existe resistencia por parte de los educadores, especialmente el profesorado de mayor edad que está convencido de que los ordenadores son una pérdida de tiempo y, por ello, se resisten a usarlos como complemento en el aula. Esto también se agrava por la resistencia de los propios estudiantes adultos, que pueden sentirse desorientados al usar TIC y otras metodologías en su aprendizaje. Sin embargo, los socios creen que la necesidad de cambio también parte de los docentes, ya que perciben que el alumnado necesita el uso de herramientas y plataformas de aprendizaje basadas en las TIC, mientras que el crecimiento de las TIC ha minimizado la brecha digital y ha permitido el desarrollo de la alfabetización digital. Por lo tanto, los entornos educativos también son responsables de concienciar sobre las herramientas digitales y sus beneficios para el profesorado de idiomas y la adquisición de idiomas.

Por último, las tareas de idiomas que se diseñen para entornos digitales deberían basarse en metodologías activas que capaciten al alumnado para construir su propio aprendizaje en entornos colaborativos. Algunos ejemplos podrían ser el ABP (Aprendizaje basado en proyectos), tareas de mediación en el uso de smartphones, la metodología flipped classroom, y el aprendizaje y servicio o voluntariado en un entorno académico (para establecer puentes entre la escuela y la comunidad).

Los docentes que han participado en esta fase inicial de IDEAL señalaron que estaban convencidos de que el profesorado de idiomas ya no puede vivir ajeno al proceso de evolución digital y al impacto de las tecnologías en entornos de aprendizaje de idiomas. El uso de herramientas digitales para el aprendizaje de idiomas puede hacer las clases más amenas y fomentar la interacción en el aula. Dominar la competencia digital y la seguridad a la hora de usar herramientas educativas digitales requiere una inversión de tiempo y práctica para que la enseñanza-aprendizaje sea efectiva.

## Anexo 1 Lista de preguntas de autoevaluación

### Área 1: Implicación profesional

---

***Sistemáticamente uso diferentes canales para mejorar la comunicación con mis estudiantes y mis compañeros*** (Combino diferentes canales de comunicación, por ejemplo, correo electrónico y blog de la asignatura o página del centro educativo, selecciono, ajusto y combino diferentes soluciones digitales para comunicarme de manera sistemática, uso canales básicos de comunicación digital, por ejemplo, correo electrónico, rara vez uso canales de comunicación digital, reflexiono, discuto y activamente, desarrollo mis estrategias de comunicación);

***Uso la tecnología digital para colaborar con compañeros dentro y fuera de mi centro de trabajo*** (Entre compañeros, trabajamos juntos en entornos colaborativos o compartimos información, intercambio ideas y materiales, también con profesionales fuera de mi organización, por ejemplo, en una red profesional on line, rara vez tengo la oportunidad de colaborar con otros profesores, creo conjuntamente materiales con otros profesores en una plataforma, a veces intercambio materiales con colegas, por ejemplo, por correo electrónico);

***Desarrollo activamente mi competencia digital para la enseñanza en entornos virtuales*** (Utilizo una variedad de recursos para desarrollar mis habilidades en entornos de enseñanza virtuales, mejoro mis habilidades a través de la reflexión y la experimentación, debato con mis compañeros cómo usar las tecnologías digitales para innovar y mejorar la práctica educativa, ayudo a mis compañeros a desarrollar sus estrategias en entornos de enseñanza virtual, yo rara vez tengo tiempo para trabajar en mis habilidades en entornos de enseñanza virtual);

***Participo en formación en entornos de enseñanza virtual*** (He cursado varios programas de formación en enseñanza en entornos virtuales, con frecuencia participo en todo tipo de formación en enseñanza en entornos virtuales, he participado en formación en enseñanza en entornos virtuales una o dos veces, aún no, pero definitivamente estoy interesado, este es un campo nuevo y aún no lo he considerado)

---

20

### Área 2: Recursos digitales

---

***Utilizo diferentes páginas webs y buscadores para encontrar variedad de herramientas digitales*** (Comparo recursos usando una variedad de criterios relevantes, por ejemplo, confiabilidad, calidad, ajuste, diseño, interactividad, aspecto, uso motores de búsqueda y plataformas de recursos para encontrar herramientas relevantes, evalúo y selecciono recursos en función de su idoneidad para mi grupo de estudiantes, aconsejo a mis compañeros sobre recursos adecuados y estrategias de búsqueda, rara vez uso Internet para encontrar recursos);

***Creo mis propios recursos digitales y modifico los que existen para adaptarlos a mis necesidades docentes*** (Creo presentaciones digitales, pero no voy mucho más allá, creo y modifico diferentes tipos de recursos, configuro y adapto recursos complejos e interactivos, no creo mis propios recursos digitales, creo notas de lectura o listas de lectura digitales, pero luego los imprimo);

***Protejo eficazmente el material sensible, por ejemplo, exámenes, calificaciones, datos personales*** (No necesito hacer eso porque el departamento se encarga de ello, protejo algunos datos personales, protejo con contraseña los archivos con datos personales, protejo integralmente los datos personales, por ejemplo, combinando contraseñas difíciles de adivinar con cifrado y actualizaciones frecuentes del software, evito almacenar datos personales electrónicamente)

### Área 3: Enseñanza y aprendizaje

---

***Decido cuidadosamente cómo, cuándo y por qué usar recursos digitales en entornos de enseñanza para asegurarme de que tienen impacto y añaden valor a mi docencia*** (Uso una variedad de estrategias digitales en

mi docencia, uso herramientas digitales para mejorar sistemáticamente mi docencia, hago uso básico de los equipos disponibles, por ejemplo, pizarras digitales o proyectores, uso herramientas digitales para implementar estrategias pedagógicas innovadoras, no lo hago o solo rara vez uso la tecnología en clase);

***Superviso las actividades de mis estudiantes y sus interacciones en entornos virtuales de aprendizaje colaborativo*** (Monitorizo y superviso regularmente la actividad on line de los estudiantes, no uso entornos digitales con mis alumnos, no monitorizo la actividad de los alumnos en los entornos virtuales que utilizamos, ocasionalmente reviso el avance de los alumnos y sus debates, intervengo de vez en cuando con comentarios motivadores o para corregir errores)

***Cuando mis estudiantes trabajan en grupos, usan herramientas digitales para adquirir y documentar evidencia*** (Exijo que los alumnos que trabajan en equipo usen Internet para buscar información y presentar sus resultados en formato digital. Mis alumnos no trabajan en grupos, animo a los alumnos que trabajan en grupos a buscar información en Internet o presentar sus resultados en formato digital, No es posible para mí integrar tecnologías digitales en el trabajo grupal, Mis alumnos intercambian evidencia y crean conjuntamente conocimiento en un entorno colaborativo virtual);

***Utilizo herramientas digitales que permiten a mis estudiantes, planificar, documentar y revisar su aprendizaje*** (Utilizo una variedad de herramientas digitales para permitir que los alumnos planifiquen, documenten o reflexionen sobre su aprendizaje. No es posible en mi entorno laboral, los alumnos reflexionan sobre su aprendizaje, pero no con las tecnologías digitales. A veces uso, por ejemplo, cuestionarios para autoevaluación, integro sistemáticamente diferentes herramientas digitales para permitir a los alumnos planificar, controlar y reflexionar sobre su progreso)

#### Área 4: Evaluación

---

***Utilizo herramientas de evaluación en formato digital para supervisar el proceso de aprendizaje de mis estudiantes,*** (Realizo seguimiento del progreso de los alumnos, pero no con medios digitales, utilizo una variedad de herramientas digitales para controlar el progreso de los alumnos. A veces uso una herramienta digital, por ejemplo, un cuestionario, para verificar el progreso de los alumnos, no superviso progreso de los alumnos, uso sistemáticamente una variedad de herramientas digitales para evaluar el progreso de los alumnos);

***Analizo todos los datos disponibles para identificar a los estudiantes que necesitan apoyo*** (También tengo en cuenta los datos sobre la actividad y el comportamiento del alumno para identificar a los alumnos que necesitan apoyo adicional, solo analizo datos académicamente relevantes, por ejemplo, rendimiento y calificaciones, estos datos no están disponibles y / o no es mi responsabilidad analizarlos, reviso regularmente toda la evidencia disponible para identificar a los alumnos que necesitan apoyo adicional, analizo sistemáticamente los datos e intervengo de manera oportuna);

***Uso recursos digitales para proporcionar retroalimentación efectiva*** (Proporcione retroalimentación a los alumnos, pero no en formato digital, utilizo una variedad de formas digitales para la retroalimentación, a veces uso formas digitales de retroalimentación, por ejemplo, calificaciones automáticas en cuestionarios en línea, comentarios o "me gusta" en entornos en línea, Uso sistemáticamente enfoques digitales para proporcionar comentarios, los comentarios no son necesarios en mi entorno laboral)

#### Área 5: Fortalecer a los estudiantes

---

***Cuando diseño actividades en formato digital, tengo en cuenta los problemas tecnológicos que mis estudiantes podrían tener*** (Adapto la tarea para minimizar las dificultades, permito variedad, por ejemplo, adapto la tarea, discuto soluciones y proporciono formatos alternativos para completar la tarea, no diseño tareas digitales,

discuto posibles problemas con los alumnos y busco soluciones, Mis alumnos no tienen problemas con el uso de la tecnología);

**Uso recursos digitales para ofrecer un aprendizaje personalizado a mis estudiantes** (Proporciono actividades digitales opcionales para aquellos que aprenden más rápido o necesitan refuerzo, ofrezco a los alumnos recomendaciones de recursos adicionales. Siempre que sea posible, utilizo recursos digitales para ofrecer oportunidades de aprendizaje individualizado. En mi entorno laboral, todos los alumnos deben hacer lo mismo, mismas actividades, independientemente de su nivel, adapto sistemáticamente mi enseñanza para vincularla con las necesidades, preferencias e intereses individuales de aprendizaje de los alumnos);

**Uso recursos digitales para que mis estudiantes participen activamente en clase** (When instructing, I use motivating stimuli, e.g. videos, animations, cartoons, My learners engage with digital media in my classes, e.g. electronic worksheets, games, quizzes, I do involve learners actively, but not with digital technologies,—My learners systematically use digital technologies to investigate, discuss and create knowledge, In my work environment it is not possible to actively involve learners in class)

(Al dar instrucciones, utilizo estímulos motivadores, por ejemplo, videos, animaciones, dibujos animados, Mis alumnos se involucran con los medios digitales en mis clases, por ejemplo, fichas electrónicas, juegos, cuestionarios, implicó activamente a los alumnos, pero no con recursos digitales, Mis alumnos utilizan sistemáticamente recursos digitales para investigar, debatir y crear conocimiento. En mi entorno de trabajo no es posible involucrar activamente a los alumnos en clase)

#### **Área 6: Facilitar la competencia digital de los alumnos**

---

**Enseño a mis estudiantes cómo discriminar y verificar información** (De vez en cuando les recuerdo que no toda la información de Internet es fiable, les enseño cómo discriminar entre fuentes fiables y poco fiables, esto no es posible en mi asignatura o entorno laboral, debato con los alumnos cómo verificar la precisión de la información, discutimos exhaustivamente cómo se genera y puede distorsionarse la información);

**Diseño tareas que requieren que los estudiantes usen recursos digitales para comunicarse y colaborar entre ellos o con participantes externos** (Mis alumnos utilizan la comunicación digital y la colaboración principalmente entre ellos, esto no es posible en mi asignatura o entorno laboral, solo en raras ocasiones se requiere que mis alumnos se comuniquen o colaboren en entornos virtuales, mis alumnos usan formatos digitales para comunicarse y cooperar entre ellos y con participantes externos, proporciono tareas de modo sistemático que permiten a los alumnos ampliar sus habilidades poco a poco);

**Diseño tareas que requieren que los estudiantes creen contenido digital** (A veces, por diversión y motivación, mis alumnos crean contenido digital como parte integral de su aprendizaje, Esto es difícil de implementar con mis alumnos, Esto no es posible en mi asignatura o entorno laboral, Esta es una parte integral de su aprendizaje y yo incremento sistemáticamente el nivel de dificultad para desarrollar aún más sus habilidades);

**Guío a mis estudiantes en cómo comportarse de modo seguro y responsable en la web** (Les informo que deben tener cuidado con la transmisión de datos personales en Internet. Esto no es posible en mi asignatura o entorno laboral. Debatimos y acordamos las normas de comportamiento, les explico las normas básicas para comportarse de manera segura y responsable en la web. Desarrollo sistemáticamente un código de comportamiento para los alumnos en los diferentes entornos virtuales que utilizamos)

**Animo a mis estudiantes a usar herramientas digitales de modo creativo para resolver problemas concretos**

(Ocasionalmente, cada vez que surge una oportunidad, rara vez tengo la oportunidad de contribuir a la resolución digital de problemas de los alumnos, a menudo probamos con soluciones tecnológicas para resolver problemas,

esto no es posible con mis alumnos, en mi entorno laboral, integro sistemáticamente oportunidades para resolver problemas de forma digital y creativa).

## Anexo 2 Lista de preguntas dirigidas al grupo de debate o focus group

Durante la reunión con el grupo de debate (mínimo 10 profesores de idiomas extranjeros) se consideraron los siguientes temas:

- Análisis de los cuestionarios
- Análisis de habilidades propias
- Recomendaciones sobre las necesidades que existen en digitalización

Además, cada grupo de debate junto con profesionales en el campo de la enseñanza de lenguas abordó las siguientes preguntas:

1. ¿Qué herramientas digitales para la enseñanza de idiomas estás utilizando actualmente para complementar tu docencia?
2. Si en la pregunta 1 mencionaste al menos 1 elemento, proporciona ejemplos de las herramientas que estás utilizando en el proceso de enseñanza de idiomas
3. ¿Con qué frecuencia utilizas estas herramientas/recursos?
4. ¿Qué herramientas / recursos digitales recomiendas a tus alumnos para el autoaprendizaje ?
5. ¿Qué beneficios tienen estas herramientas / recursos digitales desde el punto de vista didáctico?
6. ¿Cómo evalúas la política actual de educación lingüística en el contexto de la digitalización, considerando el MCER actualizado con los nuevos descriptores, especialmente para la interacción y mediación online?
7. ¿Conoces instituciones, escuelas, centros de formación que ofrecen cursos para mejorar las competencias digitales de los docentes?
8. ¿Has participado alguna vez en cursos online/seminarios?
9. ¿Estás preparado para utilizar los recursos digitales como herramientas complementarias en las clases de enseñanza de idiomas?
10. ¿Cuáles son tus necesidades para mejorar tu competencia digital para la enseñanza de idiomas basadas en la herramienta de autoevaluación online DigCompEdu?
11. ¿Qué barreras encuentras en la formación de idiomas online (en tu opinión)?

## Anexo 3 Lista de problemas/temas que debatieron los grupos de expertos

Se llevó a cabo los grupos de expertos durante la primera fase. Participaron en total 9 expertos, con un mínimo de 3 personas de cada país socio; sólo el profesorado de idiomas con una amplia experiencia en e-learning o experiencia en el campo del nuevo MCER podrían convertirse en expertos.

Los objetivos principales del grupo de expertos fueron la verificación de los resultados de la encuesta, la discusión sobre los temas tratados por el grupo de debate, así como las recomendaciones e identificación de buenas prácticas. Se debatieron varios temas:

- 1) Situación actual de las políticas y programas de educación lingüística en el contexto de la digitalización
- 2) Hasta qué punto las herramientas digitales, los métodos están integrados en el proceso de enseñanza
- 3) En qué medida los programas de formación educativa y los programas de formación laboral fomentan las competencias digitales del profesorado de idiomas
- 4) Conclusión



## Lista de referencias

<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu/self-assessment>

<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>

<https://www.teachingandlearning.ie>

<http://cprcaceres.juntaextremadura.net/joomla15/>

<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/servicios/sofd/areas/fp/formacion-20/pfp2020/plan-de-formacion-del-profesorado-2020>

<http://cprcaceres.juntaextremadura.net/joomla15/>

[https://fe.ccoo.es/noticia:413926--Educacion\\_convoca\\_7\\_550\\_plazas\\_para\\_cursos\\_de\\_formacion\\_en\\_linea&opc\\_id=2c4dd75ca73664d764d5c8c2922729cf](https://fe.ccoo.es/noticia:413926--Educacion_convoca_7_550_plazas_para_cursos_de_formacion_en_linea&opc_id=2c4dd75ca73664d764d5c8c2922729cf)

<https://zumpad.zum.de>

<https://www.vhs-lernportal.de>

<https://www.sprachenvoss.de/>

[www.menti.com](http://www.menti.com)

[www.padlet.com](http://www.padlet.com)

[www.cryptpad.fr](http://www.cryptpad.fr)

[www.bitpaper.io](http://www.bitpaper.io)

<https://www.ahe.lodz.pl/dzialalnosc-naukowa/bpe/projekty-miedzynarodowe/ideal>

<https://www.facebook.com/336927722391/photos/a.10155202780862392/10158171553492392/?type=3&theater>

<https://www.ecml.at/ECML-Programme/Programme2016-2019/Digitalliteracy/tabid/1797/language/en-GB/Default.aspx>

<https://ict-rev.ecml.at/>

<https://www.ecml.at/ECML-Programme/Programme2016-2019/Digitalliteracy/tabid/1797/language/en-GB/Default.aspx>

<https://www.digilanguages.ie/#/roles/10?k=hkv264>

<https://www.digilanguages.ie/>

<https://www.teachingandlearning.ie/>

[https://www.education.ie/en/Schools-Colleges/Information/Curriculum-andSyllabus/Foreign-Languages-Strategy/fls\\_languages\\_connect\\_implementation\\_plan.pdf](https://www.education.ie/en/Schools-Colleges/Information/Curriculum-andSyllabus/Foreign-Languages-Strategy/fls_languages_connect_implementation_plan.pdf)

<https://ict-rev.ecml.at/> - <http://petallproject.eu/petall/index.php/en/>

<http://petallproject.eu/petall/index.php/en/>

<https://kometa.edu.pl/artykuly/226,nowe-technologie-w-edukacji-doroslych>

<https://lingwistyka.edu.pl/blog/nowe-technologie-nauczaniu-jezykow-obcych-cz-2/>

[http://www ldc.edu.pl/phocadownload/Nowe\\_produkty/poradniki/poradnik\\_sprzet\\_do\\_szkoly.pdf](http://www ldc.edu.pl/phocadownload/Nowe_produkty/poradniki/poradnik_sprzet_do_szkoly.pdf)

<http://jows.pl/content/audiodeskrypcja-i-napisy-jako-techniki-uczenia-si%C4%99-j%C4%99zyka-%E2%80%93-projekt-clipflair>

[quizizz.com](http://quizizz.com)

[moviesegmentstoassessgrammargoals.blogspot.com](http://moviesegmentstoassessgrammargoals.blogspot.com)

[youtube.com](http://youtube.com)

[vimeo.com](http://vimeo.com)

[goo.gl](http://goo.gl)

[bit.ly](http://bit.ly)

[edpuzzle.com](http://edpuzzle.com)

[languageguide.org](http://languageguide.org)

[lyricstraining.com](http://lyricstraining.com)

<http://jows.pl/artykuly/bezplatne-zasoby-internetowe-w-klasie-jezykowejj>

<https://www.etwinning.net/pl/pub/highlights/langoer-open-educational-reso.htm>

<https://eduscol.education.fr/langues-vivantes/>

<https://eduscol.education.fr/langues-vivantes/edunum>

<http://www.primlangues.education.fr/formation/outils-tice>

<https://www.education.gouv.fr/cid208/l-emploi-du-numerique-a-l-ecole.html>

<https://www.educarex.es/edutecnologias/innovated.html>

<http://www.indire.it/la-rete-di-avanguardia-educational-a-support-dellemergenza-health>

[https://www.education.it/coronavirus/didattica-a-distanza\\_rai.html](https://www.education.it/coronavirus/didattica-a-distanza_rai.html)

<http://www.treccaniscuola.it/>

<https://reggiochildrenfoundation.org/didattica-on-line>

<https://www.miur.gov.it/scuola-digitale>

[https://www.miur.gov.it/documents/20182/6080206/rapporto\\_indire\\_Competenze\\_digitali\\_Rapporto\\_DOCEN\\_TL.pdf/57d66dff-947d-4587-9c45-356c53c6562d?version=1.0](https://www.miur.gov.it/documents/20182/6080206/rapporto_indire_Competenze_digitali_Rapporto_DOCEN_TL.pdf/57d66dff-947d-4587-9c45-356c53c6562d?version=1.0)

[https://www.istruzione.it/scuola\\_digitale/index.shtml](https://www.istruzione.it/scuola_digitale/index.shtml)

<https://digit.olinfo.it/#/overview>

[https://www.bildungserver.de/onlineressource.html?onlineressourcen\\_id=59090](https://www.bildungserver.de/onlineressource.html?onlineressourcen_id=59090)

<https://www.bildungserver.de/E-Learning-9402-de.html>

<https://www.na-bibb.de/service/veranstaltungen/details/news/digital-competencies-for-staff-in-adult-education/>

<https://www.bildungstor.de/themen/bildung-4-0/ausbildung-weiterbildung/>

[https://www.die-bonn.de/weiterbildung/links/default.aspx?Kategorien\\_ID=17](https://www.die-bonn.de/weiterbildung/links/default.aspx?Kategorien_ID=17)

<https://epale.ec.europa.eu/en/content/promoting-digital-skills-mission-adult-education>

[https://www.dvinternational.de/fileadmin/files/Inhalte Bilder und Dokumente/Materialien/IPE/IPE\\_73\\_web.pdf](https://www.dvinternational.de/fileadmin/files/Inhalte_Bilder_und_Dokumente/Materialien/IPE/IPE_73_web.pdf)

[https://www.isb.bayern.de/download/18004/isb\\_info\\_2016\\_1\\_internet.pdf](https://www.isb.bayern.de/download/18004/isb_info_2016_1_internet.pdf)

<https://www.mebis.bayern.de/>

<https://studitemps.de/magazin/frauen-fuehlen-sich-durch-studium-weniger-gut-auf-digitalisierung-vorbereitet-als-maenner---brandenburger-hochschulen-sind-vorreiter/>

<https://km.bayern.de/lehrer/meldung/1832/umgang-mit-sozialen-medien-leitfaden-fuer-staatsbedienstete-vorgestellt.html>

<https://zumpad.zum.de>

<https://www.vhs-lernportal.de>

<https://www.sprachenvoss.de/>

[www.menti.com](http://www.menti.com)

[www.padlet.com](http://www.padlet.com)

[www.cryptpad.fr](http://www.cryptpad.fr)

[www.bitpaper.io](http://www.bitpaper.io)

[https://www.bzh.bayern.de/uploads/media/2\\_2018\\_Behle\\_Maher.pdf](https://www.bzh.bayern.de/uploads/media/2_2018_Behle_Maher.pdf)